

第3回 運営推進会議 議事録

平成29年9月18日作成 仲澤

開催日時	平成29年9月12日(火) 15:00 ~ 15:50		
開催場所	リハビリデイサービスきらら大森 事業所内		
出席者	利用者様	I様(女性) S様(女性) U様(男性)	
	ご家族様	U様(女性)	
	地域住民	大森西地区担当民生委員児童委員 K様(男性)、地域住民D様(男性)	
	市区町村	地域包括支援センター大森 T様(女性)	
	弊所	管理者 仲澤	機能訓練指導員 重原 生活相談員 村上

【議題】

- 1 事業所概要
- 2 活動状況報告および苦情・事故報告
- 3 ご意見・ご要望のヒアリング
- 4 地域・行政等からの情報提供

【会議趣旨】

リハビリデイサービスきらら大森は、法改正により平成28年4月、小規模通所介護から地域密着型通所介護に移行致しました。この変更に伴い、よりいっそう地域に密着したサービスの提供を行うべく、更なる地域関係者との連携が求められ、事業所として運営推進会議を設けることが義務付けられました。この度ご出席頂きました構成委員の皆様へ、当事業所がどのように運営されているのかを説明させて頂きます。地域に開かれたデイサービスを目指して参りますので、忌憚のないご意見・ご要望を頂けますよう、お願い申し上げます。

1 事業所概要

1) 運営組織

法人名 有限会社アイケアドリーム
所在地 大田区東矢口二丁目13番3号
代表 森山 栄太郎
設立 平成15年9月18日

事業所 リハビリデイサービスきらら大森
所在地 大田区大森西一丁目15番3号
管理者 仲澤 政樹
開設 平成27年3月1日

2) サービス提供時間

午前の部	午後の部
9:00 ~ 12:15	13:45 ~ 17:00

3) 定休日

土曜日・日曜日および年末年始

4) 関連事業

終日型 介護デイサービスセンターきらら
きららヘルパーステーション
きらら介護タクシー

5) サービスの特徴

機能訓練特化半日型のデイサービスです。日常での立つ、歩く、座る等の日常生活動作がうまく行えるように目的を定めた運動トレーニングを行います。怪我等で体力が落ちて『閉じこもり』『寝たきり』状態になって、さらに運動機能が低下するという悪循環を改善し、利用者の方が日常生活をよりイキイキと過ごせる事を目的とした施設です。また個別機能訓練により個人に合わせた運動計画を作成し、専門スタッフの指導により運動を実施します。定期的に体力測定・筋力測定を行い動画撮影や体力評価結果をお知らせします。更には柔道整復師によるマッサージケアも充実しております。

※歩行撮影動画披露、マシン運動のデモンストレーション、体力評価結果表説明

6) 基本スケジュール

午前の部	午後の部	※スケジュール
9:00～	13:45～	水分補給、バイタルチェック
9:30～	14:15～	集団準備体操
9:45～	14:30～	マシンエクササイズ
10:15～	15:00～	個別プログラム(マッサージ含)
11:30～	16:15～	リラックスタイム
12:00～	16:45～	クールダウン体操

※利用者人数により順番変更あり

7) 職員状況

職種	人数	資格	勤務形態
管理者	1		常勤兼務
生活相談員	1	介護福祉士、社会福祉主事任用資格	常勤専従
機能訓練指導員	1	柔道整復師	常勤専従
介護職員	1	介護職員初任者研修終了	常勤兼務
介護職員	1	介護福祉士	非常勤専従
介護職員	1	介護職員初任者研修終了	非常勤専従

2 活動状況報告

1) 利用者状況

合計 49人 (男性18人 女性31人) 平成29年9月1日現在

	男性人数	女性人数	男性平均年齢	女性平均年齢
事業対象	0	1		86.0歳
要支援1	1	5	88.0歳	82.8歳
要支援2	3	8	75.3歳	83.6歳
要介護1	5	6	79.8歳	78.8歳
要介護2	5	10	72.2歳	77.7歳
要介護3	1	0	83.0歳	
要介護4	1	1	90.0歳	92.0歳
要介護5	0	0		
自費利用	2	0	70.0歳	

2) 日別利用状況

	午前の部	午後の部
月曜日	9	9
火曜日	9	0
水曜日	10	10
木曜日	10	2
金曜日	10	10
土曜日	定休日	定休日
日曜日	定休日	定休日

定員数 午前・午後 各10名

3) イベント状況

- ・誕生日に利用者様のリハビリ姿を撮影し、バースデイカードに写真貼付け贈呈。
- ・適宜、集団写真を撮り利用者様へ贈呈。
- ・七夕会、クリスマス会等の開催。
- ・季節の風物詩を撮影した動画を休憩時間に鑑賞。

4) アンケート状況・・・無記名にて実施。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運動プログラムについて	34	4	5	2	
室内環境について	35	5	5		
送迎について	31	6	8		
リラックスタイムについて	32	7	5	1	
スタッフ対応について	40	3	2		
心身の改善について	29	9	6	1	

	持っている	持っていない	知らない
見守りキーホルダーの所持について	24	13	8

(集計期間 29年9/1～9/8 利用休止中の利用者様は除く)

5) 苦情・事故

- ・苦情件数 0件
- ・インシデント件数 2件 (平成29年6月30日利用者様のイスの背もたれを押してしまい、前のめりとなった)
(平成29年8月11日、お茶提供時、卓上にお茶をこぼしてかかりそうになった)

(平成29年3月～平成29年8月現在)

3 ご意見・ご要望のヒアリング

- ・利用者様 楽しく来所させてもらっている、自宅のように気楽にいられる場所です。
- ・利用者様 スタッフが優しい、短時間なのでちょうど良いと思う。お喋りが楽しい。
- ・利用者様 腕に筋肉がついたのが実感できた。通所回数を増やして正解だった。
- ・ご家族様 自宅で買ったリハビリ機械は全くやってなかった。以前一緒に散歩しても歩くのが遅かった。通所を始めてから運動の効率が良くなり、顔の表情にも変化が出た。本人は「ずっとここが良い」と言っている。
- ・地域住民様 時折送迎車からの乗り降りを拝見するがみんな元気に挨拶している。自分の自宅にも運動機械あるがやってない。専門スタッフの指導の元の運動は安心で良い。

4 地域・行政等からの情報提供

- ・民生委員児童委員様より
管轄地域400世帯を4名の民生委員で担当。うち25%が独居生活者。いっそう地域の行き届いた目が必要(年1名は同地域で孤独死)
町会イベントに積極的に参加してチラシ配布等の宣伝をしてはどうか。
- ・地域包括支援センター大森様より
行方不明高齢者の発見促進に「高齢者見守りメール」のチラシを配布。

